



An den  
Bürgermeister der Stadt Rheinbach  
Herrn Stefan Raetz  
Schweigelstrasse 23  
53359 Rheinbach

Joachim Schollmeyer  
Meisenweg 16  
53359 Rheinbach

Mitglied des Rates der Stadt Rheinbach

den 27. November 2016

### **Anfrage der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen:**

#### **Einheitliche Rufnummer**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,  
die Fraktion Bündnis 90/Die Grünen hat im April 2015 beantragt, den Bürgern der Stadt Rheinbach auch die Vorteile eines einheitlichen Services unter der Rufnummer 115 zu ermöglichen. Der Antrag wurde in der Ratssitzung am 20. April 2015 einstimmig zur Beratung in den Haupt- und Finanzausschuss verwiesen, ist aber bis heute nicht auf der Tagesordnung dieses Ausschusses erschienen.

Mittlerweile können bereits 31 Millionen Bundesbürger die Rufnummer 115 nutzen und von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 18:00 Uhr ihre Fragen an über 470 Kommunen, Zahlreiche Landesbehörden und die gesamte Bundesverwaltung stellen. Und bürgernaher E-Government-Service ist zugleich auch ein Hebel für höhere Verwaltungseffizienz! Zudem amortisieren sich sämtliche Kosten für Implementierung, Weiterentwicklung und laufenden Betrieb schon nach wenigen Jahren, wie das Ergebnis einer Wirtschaftlichkeitsbetrachtung zeigt, die von Sopra Steria Consulting gemeinsam mit dem Bundesministerium des Innern kürzlich durchgeführt wurde.

In Rheinbach wird es durch die verkürzten Öffnungszeiten des Rathauses und die eingeschränkte telefonische Erreichbarkeit der Verwaltung hingegen immer schwieriger für die Einwohner, mit ihren Anliegen Gehör zu finden.

Dazu folgende Fragen

1. Wie sieht die Verwaltung den aktuellen Status bzgl. Einführung der Rufnummer 115?
2. Mit welchen Kosten rechnet die Verwaltung bei der Einführung – welche Ersparnisse stehen diesen Kosten gegenüber?
3. Welche weiteren Schritte sind ggf. zur Einführung der Rufnummer 115 in Rheinbach einzuleiten?
4. Welchen zeitlichen Rahmen sieht die Verwaltung für die Einführung der bundesweit einheitlichen Behördenrufnummer 115 in Rheinbach?

Mit freundlichen Grüßen

Joachim Schollmeyer (Fraktionssprecher)