



**FDP-Fraktion
im Rat der Stadt Rheinbach**

Dipl.-Kfm.
Karsten Logemann, M.Sc.
Fraktionsvorsitzender
Weilerweg 54
53359 Rheinbach
Tel.: 02226-900499
Mobil: 0151-23521220
karsten.logemann@fdp-
rheinbach.de

An den
Bürgermeister der Stadt Rheinbach
Herrn Stefan Raetz
Rathaus / Schweigelstraße 23
53359 Rheinbach

Rheinbach, den 08.02.2019

Antrag

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,
Für die FDP-Fraktion im Rat der Stadt Rheinbach stelle ich den folgenden Antrag zur digitalen Zukunftsertüchtigung unserer Verwaltung:

Die Verwaltung wird beauftragt, die Einrichtung eines virtuellen Bürgerbüros mit festgelegten Online-Sprechzeiten zu prüfen. Die Verwaltung soll zu diesen Zeiten über Videochat (wie z. B. Skype, FaceTime etc.) erreichbar sein.

Begründung:

Das Bürgerbüro im Rheinbacher Rathaus erfüllt verschiedene Beratungs- und Serviceaufgaben. Im Zuge der Digitalisierung nehmen die Online-Antragsmöglichkeiten immer mehr zu. Ergänzt werden diese Möglichkeiten durch telefonische Beratung während der Servicezeiten.

Während die telefonische Ansprechbarkeit einen Teil des Beratungsbedarfes abdeckt, wünschen sich viele Einwohner nach wie vor ein Gespräch von Angesicht zu Angesicht. Insbesondere ältere Mitbürgerinnen und Mitbürger möchten lieber mit Menschen, als nur mit einem Telefonhörer sprechen. Auch in dieser Bevölkerungsgruppe nimmt der Anteil der Menschen, die Videogesprächstechnologien (wie Skype, FaceTime etc.) nutzen, kontinuierlich zu.

Neue technische Entwicklungen erleichtern zudem die Bedienung dieser Technologien zunehmend.

Hier ist ein solches Angebot durch die Verwaltung ein vernünftiger Schritt in Richtung Digitalisierung. Er schafft Ortsunabhängigkeit und dabei einen persönlichen Rahmen und ist ein wertvoller Beitrag zur Demografiefestigkeit. Da auf diesem Weg auch Wege in das Rathaus vermieden werden können, unterstützt es außerdem die Vermeidung von Individualverkehr und ist damit ökologisch wertvoll.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, reading 'Karsten Logemann'. The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke extending to the right.

Karsten Logemann